



Modèle de plan de contournement

Fabien Cleuet (CISA) (fcleuet@diathese.fr)

Administrateur AFAI

DIATHESE © 10/2001

1. OBJECTIFS

L'objectif de ce modèle de plan de contournement est d'aider les chefs de projets utilisateurs à réaliser leurs plans de contournement dans le cadre d'applications dont la maintenance significative. Ce document est constitué de tableaux à renseigner et à adapter en fonction de chaque situation : importance de l'application, volume de sa maintenance et risques associés.

La qualité des tests et des plans de contournement concerne l'ensemble de la maîtrise d'ouvrage (MOA) qui en assume la responsabilité.

2. OBJECTIFS D'UN PLAN DE CONTOURNEMENT

L'élaboration d'un plan de contournement nécessite plusieurs étapes :

- réunir les informations permettant d'identifier les risques de dysfonctionnement
- concevoir les scénarios de repli et les analyser en terme d'avantages et inconvénients
- définir les modalités pratiques de mise en œuvre de chaque scénario
- caractériser les conditions de déclenchement de chaque scénario

3.3 Nature de risque maximum

Le tableau ci-après vous permet d'analyser par nature les différents dysfonctionnements qui peuvent se manifester après la mise en production. Pour chaque nature de dysfonctionnement, vous pouvez constater plusieurs cas d'anomalie pouvant conduire à un scénario spécifique.

Il permet donc de fixer les critères de déclenchement de chaque scénario.

Si vous considérez qu'un dysfonctionnement est suffisamment mineur pour ne pas donner lieu à un plan de contournement, veuillez porter la mention NS (non significatif) dans la colonne référence de scénario.

Nature du dysfonctionnement	Contrôle permettant d'identifier le dysfonctionnement	Réf. scénario envisagé
Migration des données incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> • • 	
Impossibilité / difficulté de saisie ou d'utilisation des transactions	<ul style="list-style-type: none"> • • 	
Dysfonctionnement des traitements	<ul style="list-style-type: none"> • • 	
Dysfonctionnement des interfaces (en entrée ou sortie)	<ul style="list-style-type: none"> • • 	
Dysfonctionnement sur édition ou restitution écran	<ul style="list-style-type: none"> • • 	

3.4 Scénario de contournement envisageable

Le tableau ci après permet de décrire et analyser les impacts de chaque scénario

Dupliquez le tableau ci-dessous pour chaque scénario envisagé.

Description	Indiquez les étapes informatiques et organisation de la solution
Impacts Clients	Sur les restitutions papier, autre service rendu, etc.
Impacts tiers	Sur les restitutions papier, transmissions de données, etc
Impacts interne	Exemples de situations éventuelles : <ul style="list-style-type: none"> • Saisie manuelle là où il avait une interface • gestion manuelle ou bureautique temporaire • impossibilité de rapprocher les données de l'application avec celles d'une autre (perte de la piste d'audit) • perte de visibilité / de possibilité d'analyse de nos emplois ou ressources
Impacts autres applications	<ul style="list-style-type: none"> • impossibilité d'alimenter une application (interface) • blocage d'une autre application qui ne peut accéder à nos données
Ressources nécessaires	Identifiez les contraintes : <ul style="list-style-type: none"> • personnel interne / externe • rédaction d'une procédure préalable • exploitation informatique
Délai de mise en œuvre	Si nécessaire, décomposer en fonction des étapes ci-dessus
Modalité de retour en fonctionnement normal	